

swiss association for automotive transformation



## SAAT MEMBER Portrait

In der Rubrik SAAT MEMBER Portraits bieten wir allen unseren neuen Mitgliedern die Gelegenheit, sich selbst und Ihre Unternehmung in eigenen Worten zu präsentieren.

Wir laden unsere Leser ein, mehr über die einzelnen Firmen und Startups zu erfahren. Geniessen Sie den direkten Einblick in Produkte, Serviceleistungen und die Menschen hinter den Geschäftsmodellen.

# KURZVORSTELLUNG ROCKON DIGITAL EVOLUTION

ROCKON ist ein Schweizer Fin-Tech und Finanzintermediär mit Sitz in Zürich. Seit unserer Gründung im Jahr 2014 trieb uns die Idee an, Verkaufsprozesse zwischen sich unbekanntem Verkäufern und Käufern exklusiver Motorräder zu ermöglichen. Seit Beginn waren wir davon überzeugt, dass die digitale Transformation neue Arten von Geschäftsbeziehungen ermöglicht – Effizient, Sicher und Bequem. Heute sind wir auf die folgenden Lösungen spezialisiert:

**ROCKON** Digital Evolution

FROM ROCK'N'ROLL TO FINTECH

- KUNDENIDENTIFIKATION ONLINE!**
- KUNDENBETREUUNG ONLINE!**
- VERTRAGSABSCHLUSS ONLINE!**

**RAIFFEISEN** **amag**

❖ **Digitale Kundenprozesse**  
Effiziente Automatisierung, z.B. von Bankkontoeröffnung für Neukunden bis hin zu komplexen Vertragsstrukturen juristischer Personen.

❖ **Digital Lifecycle Management**  
Betreuung von Bestandskunden mit durchgängig digitaler, rechtskonformer Geschäftsprozesse und der Zusammenarbeit per Video-Chat.

❖ **Zahlung per Treuhandkonto**  
Weltweite Zahlung von hochpreisigen Gütern mittels Treuhandkonto [>10.000 CHF].

SAAT

swiss association for automotive transformation

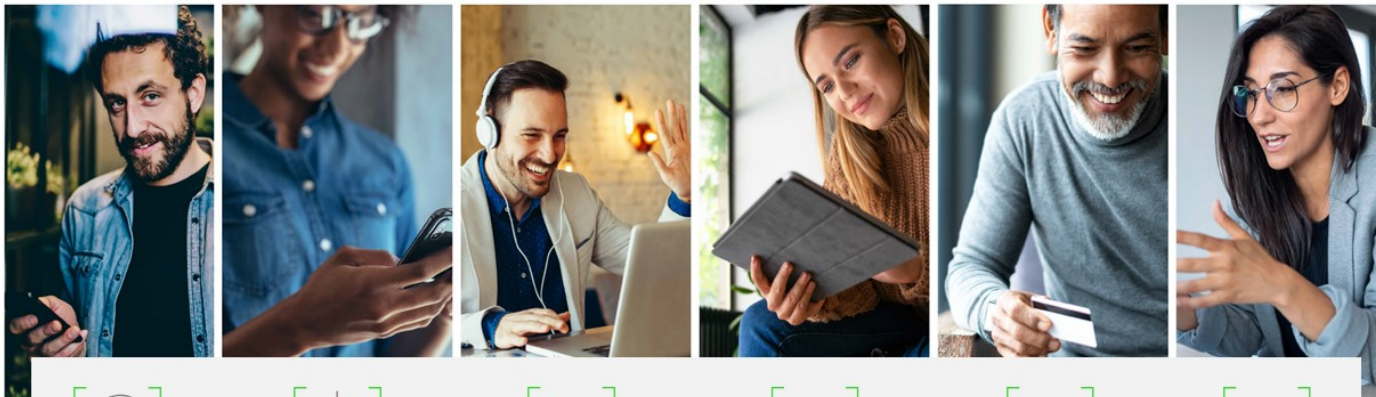
## SAAT MEMBER Portrait

**ROCKON**  
Digital Evolution

[www.rockondigital.ch](http://www.rockondigital.ch)

# MODULARE PRODUKTEKOMPONENTEN

Dank unserer modularen Produktkomponenten können wir flexibel auf Kundenbedürfnisse eingehen. So können wir entweder komplette Prozesse abbilden oder nur gewisse Komponenten in bereits bestehende Infrastrukturen integrieren. Heute beraten wir Kunden aus der Finanzindustrie, neuerdings jedoch auch aus der Automobilindustrie – Siehe Usecase!



IdentON

ONLINE  
IDENTIFIKATION



VidentON

VIDEO  
IDENTIFIKATION



MeetON

VIRTUELLE  
KOLLABORATION



SignON

ELEKTRONISCHE  
SIGNATUREN



PayON

ZAHLUNGEN PER  
TREUHANDKONTO



ConsultON

PROZESS-  
BERATUNG

SAAT

swiss association for automotive transformation

SAAT MEMBER  
Portrait

ROCKON  
Digital Evolution

[www.rockondigital.ch](http://www.rockondigital.ch)

# VORTEILE DER PRODUKTEKOMPONENTEN



**IdentON**

**IdentON:** Schnelle Identitätsüberprüfung, inkl. automatisierter Hintergrundkontrollen:

- Betrugsprävention
- Maximierung von Conversion Rates
- Hohe Rechts- und Datenschutzstandards



**VidentON**

**VidentON:** Identitätsüberprüfung per Video-Chat für Finanzintermediäre:

- Betrugsprävention
- Maximierung von Conversion Rates
- Hohe Rechts- und Datenschutzstandards



**MeetON**

**MeetON:** Browser-basierte Videoplattform zur gemeinsamen Dokumentenbearbeitung:

- Nahtlose Integration, z.B. keine Software Installation notwendig
- Hohe Rechts- und Datenschutzstandards, z.B. Swiss Hosting
- Effiziente digitale Zusammenarbeit



**SignON**

**SignON:** Elektronische Signaturen im Einklang mit Schweizer- | EU-Recht:

- Beschleunigung von Unterschriftsprozessen
- Maximierung von Conversion Rates
- Kosteneffektivität durch niedrigere Absprungraten



**PayON**

**PayON:** Als Finanzintermediär ermöglichen wir digitale Zahlung mittels Treuhandkonto:

- Kosteneffektivität und Bearbeitungsgeschwindigkeit
- Einzigartiger Schweizer Schutz in Insolvenzfällen
- Integration von Identitätsverifikation und e-Signatur

SAAT

swiss association for automotive transformation

**SAAT MEMBER  
Portrait**

**ROCKON**  
Digital Evolution

[www.rockondigital.ch](http://www.rockondigital.ch)

# USECASE: DIGITALE IDENTITÄTSVERIFIKATION & LEASING

SAAT

swiss association for automotive transformation

**I. Herausforderung:** Die Herausforderung einer der grössten Schweizer Automobilgruppen besteht darin eine zentrale Identitätsverifikation für Kunden anzubieten, die Digitalangebote weiter vereinfacht [z.B. Leasingverträge digital abzuschliessen]. Voraussetzung ist die Video-Identifikation, welche durch die FINMA\* als sicheres Verfahren zur Identitätsverifikation anerkannt ist und zum qualifizierten elektronischen Signieren von Dokumenten ermächtigt [gleichbedeutend der handschriftlichen Unterschrift]. Grundsätzlich sollen Kunden durch ein einfaches und sicheres Identifikationsverfahren neuartige Online-Dienste ermöglicht werden.

**II. Lösung:** Mithilfe der Identifikationslösungen IdentON / VidentON können sich zukünftig Kunden bequem in wenigen Schritten digital verifizieren: 1. Nutzerprofil anlegen, 2. Pass oder ID scannen [inkl. Datenplausibilisierung], 3. Termin zur Identitätsverifikation vereinbaren, 4. Video-Interview mit Call Center-Mitarbeiter durchführen, 5. Nutzung der „Qualifizierten e-Signatur“ zur digitalen Vertragsunterzeichnung [SignON].

**III. Ergebnis:** Dank der nahtlosen und benutzerfreundlichen Identifikationslösung sollen sich potentielle Kunden zukünftig jederzeit und überall online registrieren und eindeutig identifizieren können. Durch den digital geführten Prozess soll eine starke Effizienzsteigerung erreicht werden. Zudem stellt die Lösung Betrugsprävention, hohe Datensicherheitsstandards und regulatorische Gewissheit sicher [z.B. GWG, DSGVO, ZertEs\*\*]. Weiter kann der Kunde mittels der eSignatur zukünftig Online-Dienstleistungen bequem und sicher tätigen.

Das projektseitige Interesse besteht in der Beschleunigung von Unterschriftenprozessen, dem Senken von Absprungraten und der Steigerung der Kosteneffektivität. Auch hier werden Schweizer und Europäische Rechts- und Datenstandards, sowie die nahtlose Integration in die bestehende Infrastruktur gewährleistet. Grundsätzlich wird hierdurch der Grundstein für bequeme digitale Kunden-Onboarding-Prozesse und zukunftsorientierte Digitalangebote gelegt. Die Einführung der Lösung ist im Laufe des Jahres 2021 geplant.

SAAT MEMBER  
Portrait

ROCKON  
Digital Evolution

[www.rockondigital.ch](http://www.rockondigital.ch)